**Аналитическая справка**

**по результатам мониторинга степени удовлетворённости учащихся, их родителей (законных представителей) и педагогов качеством образовательных услуг, предоставляемых школой, по состоянию на май 2022 года**

Качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе. Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса был произведен анализ результатов анкетирования учащихся и родителей за 2021-2022 учебный год.

Данный мониторинг является неотъемлемой частью Внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО) в школе. Результаты мониторинга являются барометром удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до педагогов школы, обсуждаются на педсоветах, дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебного процесса.

**Цель мониторинга - повышение эффективности и качества образовательных услуг в школе.**

Изучая удовлетворённость обучающихся, родителей и педагогов жизнедеятельностью в школьном сообществе, мы использовали **методики, разработанные А.А.Андреевым и Е.Н. Степановым.** Суть методик заключается в том, что в конце учебного года респонденты анонимно на листочках выражают степень своего согласия или несогласия с предложенными им десятью-двадцатью утверждениями. Причём методики позволяют включать самые разные утверждения, которые актуальны в конкретных условиях школы.

**В мае 2022 года** в школе было проведено анонимное анкетирование обучающихся 1-11 классов с целью определения их уровня удовлетворенности качеством образования в школе педагогом-психологом.

**Всего участие приняли** 56 обучающихся 7-11 классов.

**Метод исследования**: социологический метод анкетного опроса (бланк анкеты - приложение № 1).

**Изучение удовлетворённости обучающихся школьной жизнью (методика А.А.Андреева- приложение 1).**

**Цель** - определение степени удовлетворённости обучающихся школьной жизнью.

В ходе проведения социологического опроса учащимся предлагалось ответить на вопросы анкеты.

**Результаты анонимного опроса** показали в целом удовлетворенность учащихся образовательным процессом и комфортность обучения в школе.

От 71 % до 100 % учащихся выразили доверие преподавательскому составу.

От 87 % до 97% учащихся в трудную минуту могут обратиться к школьному учителю или к педагогу-психологу, социальному педагогу за советом.

От 65% до 90% могут свободно высказать свое мнение на уроке.

От 71 % до 96% испытывают уважительное отношение учителей.

От 89 % до 99% учащихся не имеют конфликтов с учителями.

К 70 % до 94% учащихся учителя обращаются по имени.

100 % учащихся считают школу безопасным местом, где можно себя комфортно чувствовать.

В большинстве классов от 85 % до 100%, в зависимости от возраста и класса, любят школу и гордятся тем, что учатся в ней.

Но есть позиции, исследование которых требует более внимательного отношения и дополнительного изучения. Это вопрос об объеме домашних заданий по некоторым предметам.

От 24 % до 78 % учащихся испытывают усталость из-за большого объема домашних заданий по некоторым предметам.

Этот вопрос рассматривался на педсовете и поставлен на контроль.

Важнейшим показателем качества образования школы является **показатель удовлетворенности родителей качеством образовательных условий,** получаемых обучающимися в 2021-2022 учебном году

**Изучение удовлетворённости родителей жизнедеятельностью образовательного учреждения (методика А.А.Андреева- приложение 2):**

**Изучение удовлетворённости родителей** (законных представителей) качеством образовательных условий проходило на **общешкольном родительском собрании 28 мая 2022 года.**

**Цель изучения:** определить уровень удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных условий школы.

**Отношение к школе исследовалось по нескольким направлениям:**

-организация образовательного процесса на различных уровнях;

-мнение о взаимодействии педагогов родителей и детей;

-о создании условий социализации учащихся;

-выявление сильных и слабых мест в деятельности школы,

-получение возможного дополнительного запроса к педагогам и администрации и предложений по улучшению образовательного процесса в целом.

Изучение проходило методом анкетирования для родителей при использовании **методики А.А.Андреева.**

В анкетировании приняли участие родители 1-11 классов в количестве **72 человека**, что составляет -44,4 %.

**Результаты анкетирования показали, что родители наиболее удовлетворены следующими показателями:**

1.Отношение родителей и педагогов -93%

2.Отношения ребенка и педагога –90%

3.Отношение ребенка к школе («Моя школа лучше других школ в районе»?) –99%

4.Уровень преподавания -94%

5.Отношение ребенка к школе в целом –99%

6.Отношения родителей и администрации –94%

7.Готовность рекомендации школы другим людям –97%

8.Информированность об успехах и неудачах ребенка в школе –100%

9.Благодарны учителям за отношение к ребенку 93%

10.Отношения между школьниками в классе -92%

11.Информированность о личности ребенка из бесед педагогами, психологом-98%

**К высокому уровню удовлетворённости можно так же отнести и следующее:**

1.Состояние школьных помещений -75%

2.Организация школьного быта –75%

**Удовлетворенность на уровне выше среднего относится к следующим параметрам:**

1.Материально-техническое обеспечение школы –56%

2.Возможность участия в школьных делах –72%

**Ниже среднего уровня удовлетворенности характеризуется**

1.Питание в школе –48%

Необходимо отметить, что большинство родителей считают, что класс, в котором учится их ребёнок дружный, в классе ребёнку комфортно. Педагоги проявляют доброжелательное отношение к детям. Родители в основном чувствуют контакт и хорошие взаимоотношения с администрацией школы и учителями, отмечают, что справедливо оценивают достижения ребёнка. Многим родителям нравятся кружки, мероприятия, которые проводятся в школе, считают их полезными и интересными. По мнению большинства родителей учителя, в общеобразовательном учреждении дают глубокие и прочные знания.

Организацией школьного быта, состояние школьных помещений, оформлением классов, материально-техническим обеспечением школы удовлетворены в среднем 73% опрошенных.

Отношениями с педагогами и администрацией удовлетворены 94% опрошенных, 6% не удовлетворяет сложившиеся отношения. Отношение ребенка к школе в целом и взаимодействием между детьми в классе большинство родителей указывают, как положительное.

В детском и подростковом возрасте для успешной социализации велика роль коллектива класса. Большинство родителей утверждают, что отношения ребёнка с одноклассниками достаточно хорошие и отличные (92%), это высокая оценка классных коллективов школы.

**Положительные значения данных факторов говорят о высокой степени** удовлетворённости родителей качеством образования в школе. Наиболее весомые для родителей показатели качества: комфортный социально-психологический климат, высокий уровень обучения и воспитания, квалификация педагогов и руководителей, деятельность по здоровьесбережению, уровень безопасности и информирования родителей. 99% опрошенных считают, что школа, в которой учатся их дети, им нравится. По мнению родителей, в школе создана комфортная и безопасная обстановка.

93% анкетируемых благодарны учителям за отношение к ребенку.

99% родителей любят школу.

1. В определении мнения о педагогах, работающих с ребёнком, большая часть родителей однозначно определило высокий уровень профессионализма всего педагогического состава школы и высказало утверждение об авторитете, которым пользуются педагоги у них и их детей (94%)

2.Вопрос о получении достаточной информации об успехах и неудачах ребенка занял место в положительном уровне оценочной шкалы. Все родители (100%) считают, что в школе они всегда получают достоверную и объективную информацию о своем ребенке. Пункт о получении сведений важного характера о личностном развитии ребенка также позитивно оценивается родителями.

3.93% опрошенных родителей определило, что педагоги, по их мнению, видят и учитывают индивидуальные особенности детей, при установлении взаимодействия с ними и стараются находить контакт и доброжелательные отношения не только с учащимися, но и с семьями.

4.В пункте о дополнительной помощи от администрации и специалистов школы большинство родителей (83%) ответило, что при возникновении каких-либо вопросов старается их решать в рабочем порядке и обращается с вопросами к специалистам или администрации процессе школьного обучения. 17% родителей ответило, что никогда не возникало проблем, с которыми приходилось бы обращаться к специалистам и администрации школы.

5.В вопросе пожеланий и предложений по улучшению образовательного процесса большинство родителей не смогли сразу однозначно определиться с ответами.

**Выводы и рекомендации по мониторингу степени удовлетворенности участников образовательного процесса родителей (законных представителей) жизнедеятельностью образовательного учреждения.**

Исследование уровня удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг школы позволило получить не только обобщённые сведения о деятельности образовательного учреждения, но и дифференцированное представление о процессе удовлетворения потребностей родителей в качественном образовании детей.

Педагоги и руководители образовательного учреждения должны дифференцированно подходить к организации своего взаимодействия с родителями из разных типологических групп. В этом вопросе также важно применять индивидуальный подход, только так удастся соответствовать букве закона. Потребности заказчиков образовательных услуг носят различный характер и зависят от индивидуальных и социальных характеристик.

**Исходя из показателей исследования мы выявили следующее: доля позитивных отзывов родителей** качеством удовлетворённости образовательным процессом, составляет **82%**.

Средний показатель удовлетворённости родителей свидетельствует о высоком уровне

удовлетворённости.

В целом прослеживается положительное восприятие качеством удовлетворённости образовательным процессом подавляющим большинством родителей МБОУ «Токчинская СОШ».

**Выводы:**

У родителей (законных представителей) учащихся выявлен высокий уровень удовлетворенности качеством образовательных условий в МБОУ «Токчинская СОШ».

1. Наряду с положительными результатами, также необходимо отметить те стороны жизнедеятельности образовательного учреждения, в отношении которых следует усилить работу, а именно: необходимо обратить внимание, по мнению части родителей, на перегрузку обучающихся домашними заданиями и организацию питания в школьной столовой.